

## INFORMATIVA SOCIAL MEDIA - SOCIAL MEDIA POLICY in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

La società Unimatica S.p.A. (anche Azienda), in qualità di Titolare del trattamento, informa **gli utenti dei social network istituzionali** su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

### **SOCIAL MEDIA ISTITUZIONALI DI UNIMATICA S.P.A.**

Nello specifico, la società Unimatica S.p.A. utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione, in particolare per promuovere i propri servizi e prodotti, per effettuare attività di marketing e per raccogliere commenti, quesiti di natura generale e suggerimenti.

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali di Unimatica S.p.A. su social media:

- **LinkedIn:** <https://it.linkedin.com/company/unimatica>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/unimatica/>

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti al Unimatica S.p.A. NON sono gestiti dall'Azienda o ad essa riconducibili.

### **REGOLE E GESTIONE DEI SOCIAL MEDIA**

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea di Unimatica S.p.A. sono gestiti dall'Area marketing e comunicazione dell'Azienda. Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, Unimatica S.p.A. chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività istituzionale dell'Azienda.
3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.
4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.
6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

### **I CONTENUTI**

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi dall'Azienda tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi e finalità di spam;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi email, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale di Unimatica S.p.A.

Per chi dovesse violare queste condizioni, Unimatica S.p.A. si riserva il diritto di usare il blocco e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle Autorità preposte.

Eventuali commenti sotto i post di Unimatica S.p.A. e i post degli utenti che menzionano Unimatica S.p.A. rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'azienda, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

I canali social di Unimatica S.p.A. non possono essere utilizzati per richiedere informazioni personali o assistenza diretta. Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali.

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. L'Azienda si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità.

Chi segue un canale social media di Unimatica S.p.A. non viene automaticamente seguito.

Se Unimatica S.p.A. segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte di Unimatica S.p.A. della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

#### **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati personali inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media di Unimatica S.p.A. potranno essere rimossi.

#### **IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:**

Il Titolare è la società Unimatica S.p.A., con sede legale sita in Via Cristoforo Colombo, 21, 40131 Bologna BO.

#### **DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:**

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che lei può contattare se ha domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: [dpo@unimaticaspa.it](mailto:dpo@unimaticaspa.it).

#### **DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che la riguardano, quali ad esempio:

- Nome, - Cognome; - E-mail; - Cellulare; - Azienda; - Ruolo; - Informazioni di carattere personale che vengono in autonomia inseriti nei post o nei messaggi.

Queste informazioni sono da lei rilasciate autonomamente mediante le piattaforme social network usate (Facebook, Linedin, etc.).

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità di trattamento:

#### **La gestione dei contenuti (p.e. post, commenti, materiali audio/video trasmessi, messaggi privati, etc.) pubblicati dagli Utenti sulle pagine social aziendali e la gestione delle richieste inoltrate dagli Utenti a Unimatica S.p.A. tramite il social network**

I suoi dati personali presenti nei contenuti (p.e. post, commenti, materiali audio/video trasmessi, messaggi privati, etc.) pubblicati sulle pagine social aziendali, servono al Titolare per:

- lo svolgimento di funzioni istituzionali, ivi incluso la diffusione e comunicazione delle iniziative e delle attività istituzionali poste in essere dalla Società e relative ai singoli servizi e prodotti offerti da Unimatica;
- assicurare l'adempimento degli obblighi a cui lo stesso è tenuto nella gestione della richiesta, per la comunicazione di informazioni e conseguente raccolta di ogni documentazione connessa, nonché per i necessari riscontri utili a soddisfare la sua richiesta.

#### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E/O EVENTUALI LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE:**

Il trattamento avviene sulla base del conferimento volontario dei dati presenti nei contenuti (p.e. post, commenti, materiali audio/video trasmessi, messaggi privati, etc.) pubblicati dagli Utenti sulle pagine social aziendali e la gestione delle richieste inoltrate dagli Utenti, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento e per l'esecuzione del servizio richiesto, ai sensi dell'art. 6 comma 1, lett. b) del Regolamento.

#### **La gestione e l'invio di comunicazioni ("social spam")**

I suoi dati personali possono essere utilizzati per agevolare il contatto tra utenti del social network usato che condividono gli stessi interessi professionali e per favorire lo scambio di conoscenze o opportunità lavorative.

Inoltre, i suoi dati personali possono essere utilizzati nel caso in cui lei diventi "fan" della pagina della Società Unimatica S.p.A. sui social oppure lei sia iscritto a un "gruppo" di follower di un determinato marchio, prodotto o servizio della Società Unimatica S.p.A. (decidendo così di "seguirne" le relative vicende, novità o commenti), per la gestione e l'invio dei messaggi promozionali concernenti i suddetti elementi. In tale caso, lei potrebbe ricevere messaggi promozionali privati delle attività e dei servizi di Unimatica S.p.A.

#### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E/O EVENTUALI LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE:**

Legittime aspettative dell'interessato.

Inoltre, l'attività di invio di comunicazione promozionale riguardante un determinato marchio, prodotto o servizio, effettuata dalla Società Unimatica S.p.A. a cui fa riferimento la relativa pagina, è considerata lecita in quanto dal contesto o dalle modalità di funzionamento del singolo social network, anche sulla base delle informazioni fornite, si evince in modo inequivocabile che lei (iscrivendosi alla pagina, iscrivendosi a un "gruppo" di follower, diventando "fan", etc.) ha in tal modo voluto manifestare la sua volontà di fornire il consenso alla ricezione di messaggi promozionali da parte della Società Unimatica S.p.A.

#### **La sicurezza informatica**

I Suoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web possono essere trattati dal Titolare del trattamento, anche per mezzo dei propri fornitori (terzi e/o destinatari), per garantire la sicurezza e la capacità delle reti aziendali o dei server ad esse connessi di avere un certo livello di sicurezza e di contrastare eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che possono compromettere la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Per tale trattamento il Titolare adotta delle specifiche procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuto.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E/O EVENTUALI LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE:**

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere derivano da: - Reg. (UE) n. 2016/679, Direttiva 2016/1148 e normativa di attuazione. Il Titolare ha inteso svolgere tali trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il suo diritto alla riservatezza, come quelli che permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali.

**CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:**

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione.

I suoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. lei ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per imprese terze (partner, rivenditori) interessate dalla richiesta;
3. sia necessario per l'adempimento degli obblighi di legge che lo disciplinano;
4. la comunicazione avvenga verso le società del Gruppo cui Unimatica S.p.A. appartiene per finalità di controllo e ottimizzazione delle risorse all'interno del Gruppo;
5. la comunicazione avvenga nei confronti di autorità pubbliche di vigilanza e controllo nel caso di incidenti informatici.

**TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO:**

Il Titolare non trasferisce i suoi dati personali in un paese terzo Extra-UE, in ogni caso l'eventuale trasferimento dei Dati dell'Interessato in Paesi esteri anche al di fuori dell'Unione Europea potrà aver luogo laddove necessario per perseguire le finalità sopra indicate. Tale eventuale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile e degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy.

**MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI:**

I dati e le informazioni sono necessari solo al fine dell'adempimento di eventuali richieste specifiche e se non forniti, rendono impossibile per il Titolare adempiere alle sue richieste.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:**

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati fino a quando lei rimane iscritto alla pagina social istituzionale.

I dati usati per la gestione di una specifica richiesta verranno utilizzati per il tempo necessario all'adempimento della richiesta avanzate tramite il social network e l'invio di comunicazioni che il Titolare effettua a seguito della sua richiesta e comunque per un termine non superiore nel massimo a 2 anni, salvi i casi in cui si verificano, eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

I suoi dati verranno immediatamente cancellati se lei si cancella dal gruppo di follower, oppure smette di "seguire" la pagina istituzionale, o comunque si oppone ad eventuali ulteriori comunicazioni promozionali.

È fatto comunque salvo il diritto di opposizione che lei può esercitare in ogni momento rispetto al trattamento dei dati fondato sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO:**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici con piena assicurazione di misure di sicurezza adeguate. Non vengono effettuate attività di trattamento automatizzate.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano;
- di opposizione al trattamento (salvo non sussista un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta);
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo [privacy@pec.unimaticaspa.it](mailto:privacy@pec.unimaticaspa.it).

La medesima email può essere utilizzata per richiedere eventualmente ulteriori informazioni.

**AGGIORNAMENTO ALL'INFORMATIVA:**

Ogni aggiornamento della presente informativa le verrà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto le verrà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.