



Il sistema informatico è realizzato in architettura J2EE come applicazione web based e può essere facilmente interfacciato da qualsiasi sottosistema in grado di integrarsi con WebServices SOAP o servizi REST.

Unimatica ha integrato il servizio **UNINOTIFICHE** con le altre piattaforme applicative, generando un ulteriore valore aggiunto.

Tra i servizi erogati da Unimatica che beneficiano di UniNotifiche, ricordiamo:

- I mandati di pagamento (SIOPE+) effettuati dagli Enti Pubblici (notifica alla Banca Tesoriera).
- Gli scenari di collaborazione per confermare, spostare od annullare appuntamenti (es. appelli ed esami in ambito universitario o incontri in modalità remota per mediazioni o assemblee).
- I processi guidati che raccolgono e producono documenti, restituiti alle applicazioni ERP con un dialogo in tempo reale mediante WS API.
- La conferma, spostamento od annullamento di visite mediche e/o ritiro di referti diagnostici.
- L'invio a norma di fatture elettroniche o di copia di cortesia delle stesse.

# UNINOTIFICHE



## Sistema automatico di invio documenti e notifiche

### Funzionalità

**UniNotifiche** è un sistema automatico di invio di comunicazioni e documenti digitali a destinatari singoli o multipli. Le comunicazioni possono essere inviate in automatico utilizzando indifferentemente uno o più canali, tra cui:

- Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Posta Elettronica Ordinaria (e-mail)
- SMS
- Whatsapp
- AppIO
- PND (SEND)
- Notifica push verso dispositivi mobile

- Le comunicazioni di servizio in merito alla gestione di pratiche con iter complessi (a beneficio dei workflow documentali).
- La emissione e la notifica di scadenza di un titolo di incasso o di un avviso pagoPA, anche verso AppIO.
- Il risultato di una operazione di pagamento o la Ricevuta Telematica pagoPA.
- Notifiche ad uso legale, via SEND (ex PND)





Il servizio, normalmente erogato in modalità SaaS (Software as a Service) è completamente configurabile in base alle specifiche esigenze dell'azienda che effettua le spedizioni (mittente).

Ad esempio, l'invio del messaggio, mediante uno o più dei canali trasmissivi precedentemente indicati, può essere effettuato in tempo reale per ciascun evento o documento o messaggio di notifica, oppure può essere effettuato in modo massivo in base ad una determinata pianificazione temporale, sfruttando le fasce orarie in cui i canali trasmissivi sono meno utilizzati.

L'invio può essere effettuato in automatico in un determinato istante del ciclo di vita del documento o della pratica.

I messaggi che, come detto, sono legati a specifici eventi applicativi, vengono preparati a partire da regole e modelli (template) concordati con l'azienda che deve effettuare le spedizioni. Durante la fase di preparazione del messaggio vengono immessi i dati correnti e si ottiene il messaggio finale, completamente profilato in termini di Destinatari, Oggetto, Contenuto, Allegati, Canale trasmissivo, ecc....

## CERTIFICAZIONI

- **ISO 9001:2015** - Sistema per la Qualità
- **ISO/IEC 27001:2013** - Sicurezza delle Informazioni
- **ISO/IEC 27017:2015** - Sicurezza delle Informazioni per i Servizi Cloud
- **ISO/IEC 27018:2019** - Protezione delle Informazioni di identificazione personali (PII) nei servizi di public cloud per i cloud provider
- **ISO/IEC 27701:2013** - Sicurezza delle Informazioni – Sistema per la gestione delle informazioni sulla privacy
- **ISO 14001:2015** - Sistemi di Gestione Ambientale
- **ISO 37001:2016** – Sistemi di Gestione Anticorruzione
- **GHG Protocol**
- **Conservazione a norma** - Iscrizione al nuovo Marketplace dei Conservatori di AgID e quindi dell'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale (ACN)
- **Data Center DNSH (Do Not Significant Harm)** - qualificazione per fornire servizi cloud alle PA finanziati dal PNRR
- **Intermediario accreditato SDI** - Sistema di Interscambio di Sogei per la Fattura Elettronica e per l'Ordine Elettronico
- **Partner Tecnologico pagoPA-SPC** - Accreditato per gli enti creditori
- **Cloud Service Provider (CSP)** - Qualificato da AgID
- **Software As A Service (SaaS) Provider** - Qualificato da AgID
- **Rating di Legalità** - Punteggio massimo attribuito da AGCM (\*\*\*)
- **Soggetto Aggregatore del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**
- **Partner tecnologico "Entra con CIE"**
- **Intermediario qualificato OPI – SIOPE+** Banca d'Italia

Copyright © UNIMATICA-Public 12

