

UNISERV

Piattaforma e servizio ASP di firma digitale, firma elettronica avanzata e firma grafometrica

UNISERV è una piattaforma enterprise di firma elettronica dei documenti digitali che rende disponibile alle applicazioni informatiche (processi di business e workflow) e agli utenti (servizio ASP/SaaS in cloud computing) tutte le tipologie di firma oggi consentite dalla normativa. **UNISERV** è multimodale e consente di utilizzare in contemporanea tutte le tipologie di firma oggi applicabili:

- “ Firma **Digitale Qualificata** (con smart-card e token-usb)
- “ Firma **automatica e massiva** (con HSM)
- “ Firma **remota** (con HSM e strong authentication tramite One Time Password: OTP hardware, OTP Sms ed altre modalità)
- “ Firma **Elettronica Avanzata** (anche tramite OTP Sms)
- “ Firma **grafometrica** (tramite tablet grafometriche)
- “ Firma **in mobilità** (su tablet, pad e smart-phone Android e iOS)

Scenari di firma elettronica UNISERV

Firma Digitale

FD “locale” con token o card	FD “remota” con SMS o token	FD “automatica” HSM
---------------------------------	--------------------------------	------------------------

Firma Elettronica Avanzata

- FEA Grafometrica

FEA Grafometrica “desktop”	FEA Grafometrica “mobile Android”	KEA technology	FEA Grafometrica “mobile iOS”
	FEA Grafometrica “off-line Android”		FEA Grafometrica “off-line iOS”
	FEA Grafometrica “smart Pen”		FEA Grafometrica “smart Pen”

- FEA OTP

FEA OTP “in compresenza”	FEA OTP “area riservata”
-----------------------------	-----------------------------

Il servizio **UNISERV** può essere erogato da Unimatica S.p.A. in metodologia ASP (Application Server Provisioning) e SaaS (Software as a Service), tramite le proprie infrastrutture di Data Center certificate ISO 27001. Alternativamente la piattaforma **UNISERV** può essere installata e resa operativa sui Data Center del cliente nelle configurazioni HA (High Availability) e D/R (con Disaster/Recovery presso Data Center secondario) e BC (Business Continuity). La disponibilità della piattaforma in modalità SaaS consente al Cliente di attivare il servizio in tempi rapidissimi e permette quindi una eventuale successiva fase di insourcing (OnPremises) presso le proprie infrastrutture IT.

UNISERV gestisce tutti i formati di firma digitale richiesti dalla normativa: CAdES (pkcs7), PAdES (pdf), XAdES (xml signed) e le varie strutture di firma multipla dello stesso documento.

UNISERV può inviare automaticamente i documenti firmati in conservazione (**UNISTORAGE** di Unimatica), integrato nativamente con i servizi di firma.

I servizi di firma elettronica **UNISERV** possono utilizzare un sofisticato servizio di identificazione remota (**UNISVID**) browser only (zero footprint).



La piattaforma **UNISERV** è completamente rispondente alle normative italiane ed europee **eIDAS** (Regolamento UE 910/2014) e **GDPR** (Regolamento UE 2016/679).

La piattaforma **UNISERV** è hardware independent, consentendo la configurazione del sistema e del servizio per le componenti tecniche hardware scelte dal cliente: smart-card, token-usb, HSM, Pad di firma grafometrica, tablet e dispositivi mobile (iOS, Android e Windows).

Analogamente, la piattaforma **UNISERV** è CA independent, consentendo l'uso di certificati di firma e chiavi di crittografia delle diverse CA (Certification Authority) nazionali ed internazionali.

Per la firma grafometrica la piattaforma **UNISERV** rende disponibile una componente client side (**UNISERV-Pen**) che permette l'interfacciamento con i dispositivi locali (Pad di firma, superfici di firma integrate nei device in mobilità e sportelli automatici). **UNISERV-Pen** permette:

- “ la presentazione delle pagine del documento
- “ funzionalità di navigazione con sincronizzazione tra il Pad cliente e lo schermo dell'operatore
- “ l'acquisizione delle firme biometriche di tutti i firmatari su uno o più documenti
- “ parametrizzazione e configurazione delle aree di firma e delle sequenze di firma (workflow)
- “ costruzione del vettore biometrico cifrato
- “ dialogo sicuro tra pad, client e server
- “ sigillatura del documento e dei vettori biometrici associati con una firma digitale tecnica
- “ possibilità di applicare automaticamente la firma digitale dell'azienda (HSM)
- “ il deposito delle chiavi private presso terze parti fidate (UNISERV-MasterKey) per sicurezza e rispetto della privacy
- “ strumenti di verifica calligrafica (UNISERV-Calligraphy).

Il server **UNISERV** espone funzionalità aggiuntive specifiche per l'arricchimento dei PDF da firmare con l'introduzione dei campi firma e delle informazioni di workflow, sulla base di template preconfigurabili dal cliente e di placeholder (semplici comandi testuali) associati ai pdf da firmare.

Tramite **UNISERV** ed **UNISERV-Pen** è possibile organizzare e gestire diversi scenari e modalità d'uso:

- “ Firma completamente on-line via web
- “ Firma off-line con preload e restituzione dei documenti via web (autosincronizzazione alla disponibilità della rete)
- “ Firma completamente locale sul client (stand-alone)
- “ Firma tramite Link PC-App su Mobile

UNISERV è facilmente integrabile con le applicazioni di business tramite web-services. Le pagine web native di **UNISERV** si possono rapidamente personalizzare ed inserire nel processo applicativo del cliente. Tutte le operazioni svolte da **UNISERV** e le comunicazioni tra le diverse componenti avvengono in modo cifrato e sicuro.

Caratteristiche del servizio Cloud-SaaS **UNISERV**:

- “ Alta Affidabilità e continuità del servizio (HA, D/R, BC)
- “ Sicurezza garantita contro attacchi
- “ Rispetto della normativa vigente per aziende private e pubblica amministrazione
- “ Gestione di elevate quantità di dati, transazioni e documenti (scalabilità, parallelismo, ecc.)
- “ Manutenzione semplificata attraverso pagine di amministrazione.



Le principali referenze operative di UNISERV

- Oltre 4.000 Enti Pubblici italiani
- Le principali Banche italiane per i documenti di agenzia e contratti clienti
- Le principali Compagnie di Assicurazione italiane per polizze e sinistri
- SGR e SIM per i contratti in mobilità
- Aziende pubbliche e private per la fattura elettronica e documenti amministrativi
- Importanti multiutility per automazione work force e sales force
- Agenzie per il lavoro per i contratti (dipendente, agenzia, datore di lavoro)
- Aziende sanitarie, cliniche e laboratori per esami, consenso informato pazienti, referti, ecc. cc.

L'elenco completo delle referenze può essere richiesto ad Unimatica agli indirizzi indicati



Via Cristoforo Colombo, 21 – 40131 Bologna
tel. +39.051.4195011
fax. +39.051.4195050
e-mail: info@unimaticaspa.it
web: www.unimaticaspa.it