

## CONDIZIONI DI VENDITA DELLA SOLUZIONE UNIFATT-AZIENDE

Le condizioni di vendita di seguito descritte disciplinano la compravendita del Servizio di Fatturazione Elettronica tramite il sito web [www.unimaticaspa.it](http://www.unimaticaspa.it) di Unimatica S.p.A.

### 1. Definizioni

- 1.1. **Cliente:** l'Utente che acquista il Servizio di Fatturazione Elettronica e lo utilizzerà per se stesso;
- 1.2. **Conservazione:** l'insieme delle attività finalizzate alla conservazione a norma del DPCM del 3 dicembre 2013 di tutte le Fatture e delle relative notifiche e ricevute comunicate dal Sistema di Interscambio.
- 1.3. **Fornitore:** Unimatica S.p.A., con sede legale in Bologna, Via C. Colombo n. 21, Partita IVA e codice fiscale 02098391200 nella persona del suo legale rappresentante Ing. Silvano Ghedini.
- 1.4. **Servizio:** il Servizio "UNIFATT-AZIENDE", oggetto del Contratto è il Servizio di fatturazione elettronica, attiva e passiva, e conservazione digitale a norma delle Fatture elettroniche e dei messaggi di notifica/ricevute, erogato in favore del Cliente e secondo le condizioni previste nelle presenti condizioni generali di vendita e nei documenti richiamati.
- 1.5. **Sistema di Interscambio o SDI:** è il sistema di interscambio di cui all'articolo 1, comma 211 della L. 24 dicembre 2007, n. 244 e al Decreto Ministeriale 13 aprile 2013, n. 55.

### 2. Oggetto del contratto

- 2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e il Cliente acquista a distanza tramite strumenti telematici il Servizio indicato e offerto in vendita sul sito [www.unimaticaspa.it](http://www.unimaticaspa.it).
- 2.2. Nello specifico, l'oggetto del presente contratto consiste nella fornitura, con concessione di licenza d'uso, in ambito SaaS (Software as a Service) e dietro corresponsione di un pagamento annuale, della soluzione UNIFATT-AZIENDE di Unimatica S.p.A. tramite una piattaforma applicativa software professionale di propria ideazione, ospitata sui server della infrastruttura di Unimatica S.p.A., alla quale l'Utente accede mediante connessione Internet.
- 2.3. L'acquisto è consentito solo ad Utenti che non rivestono la qualità di consumatori e che quindi acquistano e agiscono per scopi attinenti all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale e/o artigianale.

### 3. Descrizione del Servizio oggetto di vendita

- 3.1. La soluzione UNIFATT-AZIENDE consente di gestire in modo completamente elettronico e "dematerializzato" le Fatture sia attive che passive. L'applicazione UNIFATT-AZIENDE è stata realizzata da Unimatica S.p.A. in tecnologia web e viene proposta in modalità ASP-SaaS utilizzando gli impianti e la Server Farm che la stessa Unimatica S.p.A. mette a disposizione, garantendo gli opportuni livelli di sicurezza e di "business continuity" e il completo rispetto delle normative di tutela delle informazioni gestite oggi in vigore.
- 3.2. L'applicazione opera nel rispetto delle normative Agid e degli standard dell'Agenzia delle Entrate ad oggi vigenti. Il sistema è multifunzione e consiste nell'utilizzo di un portale web dedicato. La piattaforma gestisce le Fatture attive e le Fatture passive (comprese le note di credito, le parcelle, le note di debito etc.).
- 3.3. La procedura vede Unimatica S.p.A. come gestore qualificato, con accreditamento e certificazione Agid e Agenzia delle Entrate, per l'invio e la ricezione delle Fatture elettroniche emesse dall'Azienda e destinate ad aziende private o a Enti Pubblici.
- 3.4. La piattaforma provvede a gestire in modo completo le seguenti attività:
  - Ricevere i flussi delle Fatture elettroniche;
  - Effettuare tutte le verifiche necessarie e controllare la correttezza delle fatture;
  - Gestire eventuali anomalie;
  - Firmare digitalmente le fatture;
  - Trasmettere e ricevere allo/dallo SDI il file contenente le Fatture in formato xml;
  - Gestire le ricevute di accettazione/rifiuto acquisite dallo SDI;
  - Versare le Fatture e le ricevute nel sistema di conservazione utilizzando i metadati previsti.
- 3.5. La conservazione a norma dei documenti informatici inerenti la gestione delle Fatture Elettroniche rispetta le Regole tecniche in materia di sistemi di conservazione definite nel DPCM 3 dicembre 2013 e i principi di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità dei documenti informatici previsti dall'art. 44 del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'amministrazione digitale).

### 4. Assistenza e comunicazioni

- 4.1. L'assistenza è inclusa nel prezzo e consente di disporre per tutta la durata del presente contratto dei seguenti Servizi:
- assistenza telefonica e/o tramite posta elettronica;
  - le attività di manutenzione evolutiva e correttiva per il periodo di progetto;
  - eventuali adeguamenti tecnici derivanti da possibili modifiche/integrazioni alle norme in vigore e/o a nuove normative emesse nel corso di validità della fornitura;
  - portale per la visualizzazione dei documenti inoltrati.
- 4.2. Le comunicazioni scritte del Fornitore dirette al Cliente avverranno tramite e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente in fase di formalizzazione del Contratto. Il Cliente è pertanto tenuto ad indicare l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera che siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

## **5. Conclusione ed efficacia del contratto**

- 5.1. Il contratto di vendita si considera concluso con l'invio da parte del Fornitore al Cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del Cliente, il prezzo pagato per il Servizio acquistato, la durata di erogazione del Servizio e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.
- 5.2. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza delle informazioni contenute nella e-mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali correzioni/modifiche da apportare.
- 5.3. Il Fornitore si impegna a descrivere e presentare il Servizio venduto sul sito nel miglior modo possibile.
- 5.4. Il Fornitore si impegna a dare la possibilità di utilizzare il Servizio entro 30 giorni decorrenti dalla data di invio da parte del Fornitore dell'e-mail di conferma d'ordine al Cliente.

## **6. Modalità di pagamento**

- 6.1. Il pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito [www.unimaticaspa.it](http://www.unimaticaspa.it).
- 6.2. Il Servizio viene attivato esclusivamente a seguito del pagamento del prezzo indicato.
- 6.3. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite apposito sistema di pagamento di un terzo fornitore con certificazione VBV (Verified by VISA) e SCM (Security Code Mastercard).

## **7. Prezzi**

- 7.1. Tutti i prezzi di vendita del Servizio indicato sul sito [www.unimaticaspa.it](http://www.unimaticaspa.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA al 22%.
- 7.2. Il Cliente accetta la facoltà del Fornitore di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento.
- 7.3. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto dal Fornitore, del prezzo di vendita, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 14 gg. lavorativi dal giorno dell'annullamento.

## **8. Durata e recesso**

- 8.1. Il Servizio viene erogato dal Fornitore per la durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla conclusione del presente contratto o per il termine più breve nel caso in cui il Cliente termini prima di 12 (dodici) mesi il numero di fatture acquistate. Il rinnovo verrà concordato con il Fornitore in separata sede. Al termine del periodo di durata del presente contratto il Cliente decade dalla possibilità di utilizzare la parte di Servizio di cui non ha usufruito e riconosce ed accetta di non avere diritto ad alcun rimborso delle somme versate al Fornitore per la parte di Servizio di cui non ha usufruito.
- 8.2. La conservazione a norma dei documenti informatici trasmessi o ricevuti tramite il servizio oggetto del presente contratto avviene per tutta la durata della conservazione legale dei documenti definita dalla normativa, salvo revoca motivata da parte del Cliente o di Unimatica medesima, da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC.
- 8.3. Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, inviando comunicazione da inviarsi in forma scritta a mezzo raccomandata A/R o PEC all'altra Parte con preavviso di 3 (tre) mesi.
- 8.4. Qualora il recesso anticipato venga esercitato dal Cliente, egli riconosce ed accetta di non avere diritto ad alcun rimborso delle somme versate al Fornitore per la parte di Servizio di cui non ha usufruito.
- 8.5. Qualora il recesso anticipato venga esercitato dal Fornitore, il Cliente ha diritto al rimborso parziale dell'importo pagato, decurtato della quota imputabile al Servizio fino a quel momento resi dal Fornitore.

## **9. Obblighi e responsabilità del Cliente**

- 9.1. Il Cliente si impegna ad esplicitare al Fornitore le specifiche esigenze che intende soddisfare attraverso il Servizio, nonché a fornire allo stesso ogni informazione utile a tal fine.
- 9.2. Il Cliente è il solo responsabile della correttezza e liceità dei contenuti dei documenti creati inviati tramite il sistema. Egli pertanto è tenuto a verificarne l'accuratezza e legittimità, nel rispetto della legislazione vigente assumendosi ogni onere tecnico, operativo e giuridico al riguardo.
- 9.3. Il Cliente è l'unico responsabile dei dati della Fattura elettronica predisposta tramite il Servizio e, in particolare, è l'unico responsabile circa la correttezza, la completezza, la veridicità degli elementi caratterizzanti l'operazione da fatturare, dei dati concernenti il contenuto della fattura, sia obbligatori che opzionali, e del rispetto dell'obbligo di numerazione progressiva e dell'ordine cronologico.
- 9.4. Il Cliente è consapevole che il Servizio, nelle parti in cui elabora dei dati o riempie automaticamente dei campi informativi, costituisce uno strumento di mero ausilio alla creazione della Fattura. Pertanto, egli è tenuto a controllare dati, codici ufficio, informazioni, calcoli ed elaborazioni ottenuti tramite il Servizio, essendo lo stesso Cliente l'unico responsabile dell'esattezza, correttezza, legalità dei documenti fiscali prodotti tramite il Servizio.
- 9.5. Ogni azione di correzione della Fattura elettronica ovvero predisposizione di nota di credito elettronica e conseguente nuova Fattura elettronica spetta al Cliente.
- 9.6. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio da parte di terzi derivante dall'utilizzo del Servizio, dipendente, connesso o consequenziale all'erroneo inserimento dei dati della Fattura Elettronica, ovvero alla mancata attività del Cliente (conseguente ad una Fattura Elettronica scartata dallo SDI o contestata dal destinatario con opportuna notifica tramite SDI), ovvero all'erroneo o fraudolento utilizzo del Servizio.
- 9.7. È obbligo del Cliente monitorare lo stato di invio delle Fatture, consultare e verificare il contenuto delle notifiche (c.d. messaggistica di ritorno) inviate dallo SDI o dal destinatario e monitorare lo stato di conservazione delle Fatture, conoscere ed applicare la normativa vigente, anche di natura fiscale, connesse all'emissione della Fattura.
- 9.8. Per usufruire del Servizio di cui al presente contratto sono necessarie chiavi di accesso personali. Il Cliente è tenuto a conservarle e custodirle nella massima segretezza e sicurezza. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le credenziali di accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per i soggetti autorizzati (ad esempio collaboratori o dipendenti), l'accesso al Servizio. Il Cliente è personalmente responsabile dei danni derivanti da un utilizzo improprio del Servizio e/o delle tecnologie di terze Parti e/o della perdita, sottrazione o furto delle credenziali Utente utilizzate per le finalità di cui al presente contratto.
- 9.9. Il Cliente è da considerarsi l'unico ed esclusivo responsabile della conformità normativa dei contenuti immessi nel Servizio attraverso la piattaforma e delle attività svolte tramite la stessa, incluso il rispetto del Reg. UE n. 2016/679 e del D.lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali.

## **10. Obblighi, responsabilità e manleve del Fornitore**

- 10.1. Il Fornitore si impegna ad operare con diligenza e perizia nell'esecuzione della propria attività, garantendo di possedere la competenza nonché la professionalità necessaria all'espletamento delle attività di cui al presente contratto.
- 10.2. Il Fornitore, inoltre, si obbliga a mettere a disposizione del Cliente il proprio know-how e le proprie competenze tecniche.
- 10.3. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente durante l'erogazione del Servizio. La responsabilità inerente i contenuti, i dati e le informazioni, personali e non, del Cliente e/o di suoi aventi causa, trattati nell'ambito dell'erogazione del Servizio regolamentati dal presente contratto sono esclusivamente a carico del Cliente, il quale terrà indenne il Fornitore da ogni sanzione dell'Autorità e/o pretesa indennitaria o risarcitoria avanzata da terzi.
- 10.4. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento del Software e/o del Servizio resi eventualmente da terze Parti ed utilizzati da esso o dal Cliente per l'adempimento del presente contratto.
- 10.5. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per danni, di qualsiasi genere, che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'uso, del mancato uso e dell'uso non conforme del Servizio. Parimenti, il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Servizio, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad esso non imputabile, compresi, in via meramente esemplificativa, i malfunzionamenti causati da comportamenti dolosi o colposi del Cliente, guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio, guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti

e/o dei sistemi di qualsiasi tipo in uso al Cliente, inadempimento posto in essere da terze Parti nell'erogazione di Servizi connessi o collegati al presente Servizio, sospensione e/o interruzione del Servizio di collegamento internet da parte del gestore della rete di telecomunicazione, guasti alla rete e/o ai server, dovuti a casi fortuiti o forza maggiore, mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni dei software in uso, accesso non autorizzato di terzi al Servizio.

10.6. Ad esclusione della responsabilità per dolo o colpa grave, il Cliente riconosce che il Fornitore non potrà in nessun caso essere considerato responsabile, e pertanto obbligato al risarcimento, per eventuali danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e specie subiti dal Cliente o da terzi dell'esecuzione del presente contratto o nell'esecuzione di attività ad esso connesse.

## **11. Sospensione del Servizio**

11.1. Il Fornitore si riserva sin d'ora il diritto di sospendere il proprio Servizio nei confronti del Cliente, qualora il Cliente si renda inadempiente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le Parti individuano quale inadempimento del Cliente la violazione degli Obblighi e responsabilità del Cliente di cui al precedente articolo 9.

11.2. La sospensione del Servizio da parte del Fornitore non potrà in nessun caso essere considerata quale inadempimento dello stesso e pertanto sono da escludersi ogni ipotesi di risarcimento e/o indennizzo.

11.3. Il tempo di sospensione del Servizio non verrà in nessun modo recuperato dal Cliente.

## **12. Risoluzione anticipata del contratto**

12.1. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, al verificarsi di una delle seguenti circostanze:

- a. nel caso di utilizzo illecito del Servizio da parte del Cliente;
- b. violazione dell'art. 10 Obblighi e responsabilità del Cliente di cui al presente contratto.

12.2. Nelle ipotesi indicate, il contratto si risolve di diritto a seguito di invio al Cliente di una comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R ed a mezzo PEC

12.3. Il presente contratto si intende altresì risolto di diritto ai sensi dell'art. 1353 c.c. nell'ipotesi in cui il Cliente trasferisca ad un terzo i diritti derivanti dal contratto, nonché qualora il Cliente sia posto in liquidazione, sia dichiarato fallito o sia assoggettato a procedura concorsuale.

12.4. La risoluzione contrattuale opererà dal momento del ricevimento della comunicazione di recesso e per l'effetto cesseranno in capo al Fornitore tutti gli obblighi derivanti dal presente contratto. Per il prezzo già pagato, lo stesso verrà trattenuto dal Fornitore a titolo di indennizzo, salvo ed impregiudicato il risarcimento del maggior danno subito.

## **13. Cessione del contratto**

13.1. Il Cliente non potrà cedere il presente contratto a soggetti terzi, salvo diversa indicazione scritta del Fornitore.

## **14. Modifiche e integrazioni**

14.1. Ogni modifica e/o integrazione al presente contratto dovrà essere concordata tra le Parti e risultare in forma scritta.

## **15. Successione dei contratti nel tempo**

15.1. Il presente contratto annulla e sostituisce integralmente ogni altro precedente accordo eventualmente stipulato tra le Parti relativamente all'oggetto del presente contratto.

## **16. Validità del contratto e delle clausole e richiami**

16.1. La eventuale dichiarazione di nullità di una o più clausole, o Parti di clausola, delle presenti Condizioni, non comporterà la nullità delle restanti clausole.

16.2. Per quanto non previsto nel presente contratto, valgono, in particolare, le disposizioni del codice civile, quelle di cui alla L. n. 633/1941 e s.m.i., nonché quelle previste dal D.lgs. n. 30/2005 e s.m.i.

16.3. In caso di conflitto tra il presente contratto, le eventuali condizioni Integrative o gli ordini, prevarranno le disposizioni contenute nel presente documento.

## **17. Patto di riservatezza**

17.1. Il Cliente si obbliga a trattare come strettamente confidenziale ed a non divulgare tutte le informazioni, i dati, le formule tecniche, delle quali potrà avere conoscenza in relazione alle forniture del Servizio effettuate dal Fornitore, rispondendo agli effetti di questa previsione, anche del comportamento dei suoi

dipendenti. E' fatto salvo il caso in cui le informazioni siano di pubblico dominio o siano state ottenute da un terzo attraverso mezzi illegali.

## **18. Protezione dei dati personali**

- 18.1. Le Parti si danno atto che tutti i dati personali di cui venissero reciprocamente a conoscenza nello svolgimento del Servizio oggetto del presente contratto saranno trattati nel pieno rispetto degli obblighi di cui al Reg. UE n. 2016/679 e al D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., in particolare per quanto riguarda le misure di sicurezza, la riservatezza e la liceità del trattamento.
- 18.2. Le Parti si danno reciprocamente atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati trattati (cfr. l'informativa privacy GDPR per i clienti pubblicata sul sito web [www.unimaticaspa.it](http://www.unimaticaspa.it)). I dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge. La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale.
- 18.3. Il Cliente è l'unico Titolare del trattamento dei dati personali gestiti dal Fornitore per l'esecuzione del Servizio oggetto del presente contratto, in quanto possiede ed esercita un potere decisionale autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei suddetti dati. Mentre, il Fornitore, viene nominato Responsabile esterno del trattamento ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, così come da apposito atto di Nomina a Responsabile del trattamento.
- 18.4. In particolare, il Fornitore, nella sua qualità di Responsabile esterno del trattamento dovrà trattare i dati personali conosciuti in virtù dell'esecuzione degli obblighi scaturenti dal contratto in modo lecito e secondo correttezza, nell'ambito di operatività consentito dal Titolare tramite il presente contratto.
- 18.5. Per quanto di propria competenza, il Fornitore si impegna a trattare i dati personali mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza del trattamento.
- 18.6. Il Fornitore garantisce che tutti i dati personali di cui è titolare il Cliente sono allocati su Data center situati all'interno del territorio italiano ovvero dell'Unione Europea e che non si verificheranno trasferimenti all'estero dei suddetti, per tale intendendosi il trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo.

## **19. Foro competente**

- 19.1. Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni di Contratto relative ai singoli Servizi e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Bologna ex artt. 28 e 29 c.p.c.

## **20. Approvazione di specifiche clausole**

- 20.1. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole:

**5 Conclusione ed efficacia del contratto**

**6 Modalità di pagamento**

**7 Prezzi**

**8 Durata e recesso**

**9 Obblighi e responsabilità del Cliente**

**10 Obblighi, responsabilità e manleve del Fornitore**

**11 Sospensione del Servizio**

**12 Risoluzione anticipata del contratto**

**13 Cessione del contratto**

**14 Modifiche e integrazioni**

**15 Successione dei contratti nel tempo**

**17 Patto di riservatezza**

**19. Foro competente**

- 20.2. Le Parti rinunciano quindi, sin d'ora, ad ogni eventuale e futura pretesa ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile.