

# UNIPAY

## Servizio di incassi e pagamenti elettronici multi canale e multi banca per Aziende Pubbliche e Private

**UNIPAY** è un servizio che consente, ad Aziende Pubbliche e Private, di emettere e consegnare titoli di incasso (MAv, SDD o F24), in forma interamente telematica, eliminando la necessità di stampa e invio postale del documento cartaceo. L'azienda creditrice può quindi generare in tempo reale ("on the fly") il bollettino MAv o F24, inviare il documento e notificarlo al debitore, in via completamente automatica e dematerializzata. Il debitore, a sua volta, può provvedere al pagamento per via telematica utilizzando i diversi canali bancari (sportelli bancari e postali, internet banking, ATM Bancomat, ecc.), i circuiti delle carte di credito in modalità multimodale, multicanale e multibanca.

**UNIPAY** consente inoltre, ad Aziende Pubbliche e Private, di effettuare incassi mediante pagamento telematico, utilizzando anche i nuovi strumenti oggi disponibili per effettuare "pagamenti elettronici" in modalità multicanale (es. MyBank, POS virtuali e Mobile POS).

Uno dei maggiori punti di forza di **UNIPAY** risiede nella molteplicità di strumenti messi a disposizione del Creditore (Azienda o Ente), in un'unica piattaforma, per consentire di raggiungere tutta l'utenza, in funzione della differente propensione degli individui rispetto ai canali di pagamento che desiderano utilizzare.

L'applicazione mette a disposizione dell'azienda o dell'ente pubblico i seguenti servizi, contemporaneamente attivabili in parallelo:

- Servizio **MAv e F24 Virtuali**: a partire da un flusso elettronico inviato dall'Ente il sistema provvede a generare in automatico i documenti MAv o F24 e ad inviarli in modo massivo ai debitori tramite posta elettronica o posta elettronica certificata. Inoltre l'utente debitore può, in qualsiasi momento, scaricare autonomamente il bollettino da una pagina web a lui dedicata e sottoposta ad autenticazione.
- Servizio **MAv On-Line e F24 On-Line**: il titolo dematerializzato è reso disponibile tramite il portale del Creditore (Azienda o Ente) e consente ad un singolo utente di generare in tempo reale il proprio bollettino MAv o F24 di pagamento e di scaricarlo.
- Servizio **SDD On-Line**: il titolo di incasso SDD (SEPA Direct Debit) viene richiesto tramite l'applicazione del Creditore e, utilizzando la veicolazione degli strumenti SEPA compliant, produce un addebito automatico sul conto corrente bancario del debitore. **UNIPAY** cura anche la contrattualistica relativa all'adesione, modifica e revoca del mandato, che veicola alla banca domiciliataria utilizzando i protocolli bancari SEDA (SEPA Electronic Data Alignment). **UNIPAY**, nativamente integrato con i servizi di Unimatica UNISERV (Firma elettronica) e UNISTORAGE (Conservazione a norma), consente anche la gestione dematerializzata del Mandato SEPA.
- Servizio **VPOS**: pagamento in stile eCommerce tramite Carte di Credito, Carte prepagate, Carte virtuali, utilizzando i principali circuiti autorizzativi disponibili (Visa, Mastercard, Amex, Diners, ecc...). **UNIPAY** si interfaccia



con gli access point dei PSP (Payment Service Provider) consentendo sia pagamenti one-off, sia pagamenti ricorrenti tramite Carta di credito.

- Servizio **MyBank**: pagamento in stile eCommerce tramite SCT (SEPA Credit Transfer) precompilato e irrevocabile; questo sistema di pagamento coniuga l'efficienza del pagamento immediato con i costi commissionali tipici dei pagamenti differiti.

**UNIPAY** rende disponibile all'Ente e all'Azienda che usufruisce del servizio di incasso e pagamento, un sofisticato sistema web di rendicontazione periodica del servizio con il dettaglio di tutti i documenti generati, inviati, rateizzati e scaricati.

**UNIPAY** può essere efficacemente utilizzato da parte di aziende che emettono grandi quantità di fatture o che devono riscuotere crediti molto numerosi, come punto di pubblicazione verso il mondo CBILL. Infatti **UNIPAY** espone le opportune interfacce che abilitano i Servizi di Nodo.

**UNIPAY** aderisce alle specifiche di Nodo dei Pagamenti-SPC, che consente agli Enti della Pubblica Amministrazione di essere parte attiva del sistema di pagamenti elettronici PagoPA, adempimento obbligatorio dal 2016.

L'applicazione utilizza un sistema di notifica telematica (**UNINOTIFICHE**) versatile ed affidabile, che consente di inviare al destinatario comunicazioni e documenti digitali singoli o multipli. Le comunicazioni possono essere inviate in automatico utilizzando indifferentemente uno o più canali, tra cui:

- Posta elettronica (e-mail)
- SMS
- Lettera (servizio Postel, od altri analoghi)
- Posta Elettronica Certificata (PEC)

Il sistema di invio e notifica è in grado di operare in due modi differenti (a scelta del mittente):

- In automatico, senza il preventivo censimento e consenso del destinatario, qualora il Creditore sia titolato alla notifica.
- Con il preventivo censimento, autorizzazione e consenso da parte del destinatario a tutela della privacy come richiesto dalla normativa in vigore (che prevede la dichiarazione esplicita di volontà dell'utente).

Il sistema informatico **UNIPAY** è realizzato in architettura java-web e può essere facilmente interfacciato con le applicazioni gestionali che necessitano del sistema di incasso con importi predeterminati o ricorrenti, anche di grande rilevanza, in cui occorra tenere calmierate le spese di incasso. Rientrano in tale casistica, tra gli altri:

- Rette universitarie e scolastiche
- Servizi di mensa e refezione
- Tasse e Tributi ad importo predeterminato (TARSU/TARES/TARI/TASI, Contravvenzioni, TOSAP/COSAP, trasporti e servizi scolastici, affissioni e pubblicità, lampade votive, ecc.)
- Utenze (aziende energetiche)
- Canoni di locazione
- Canoni annuali e periodici (Locazioni, TV, Ordini Professionali, Iscrizioni, ecc.)
- Servizi (Polizze assicurative, Servizi TELCO)

**UNIPAY** viene normalmente reso disponibile come servizio ASP (Application Service Provisioning) o SaaS (Software as a Service). Il sistema o servizio è completamente configurabile in base alle specifiche esigenze dell'azienda che l'utilizza.

