

UNIPAY

pagopa

Incassi e pagamenti elettronici multi banca e multi canale per gli Enti Pubblici

AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) ha avviato un progetto, denominato "Pago la Pubblica Amministrazione" (in breve "pagopa"). A tale scopo sono state predisposte, a cura di AgID:

- “ una piattaforma evolutiva che si appoggia sul Sistema Pubblico di Connettività (Nodo Pagamenti SPC) e sfrutta il paradigma della Cooperazione Applicativa tra Enti PA;
- “ opportune linee guida per facilitare l'integrazione sinergica tra tutti gli attori coinvolti (per citare i più rilevanti: Enti Creditori, Prestatori di Servizi di Pagamento, Sistema Pubblico di Connettività, Persone fisiche e giuridiche debentrici della PA).

In questo quadro di riferimento, **Unimatica si candida come Partner Tecnologico** dell'Ente Creditore della Pubblica Amministrazione con un servizio "chiavi in mano" basato sulla soluzione applicativa denominata **UNIPAY**. Unimatica si pone come partner dell'Ente sia rispetto le attività tecniche e formali nei rapporti con AgID, sia rispetto le attività di normalizzazione della base dati delle Entrate.

UNIPAY consente, ad Aziende Pubbliche e Private, di effettuare incassi mediante pagamento telematico, utilizzando anche i nuovi strumenti oggi disponibili per effettuare "pagamenti elettronici" in modalità multicanale (es. MyBank, POS virtuali e Mobile POS).

Uno dei maggiori punti di forza di **UNIPAY** risiede nella molteplicità di strumenti messi a disposizione del Creditore (Azienda o Ente), in un'unica piattaforma, per consentire di raggiungere tutta l'utenza; ciò in funzione della differente propensione degli individui rispetto ai canali di pagamento che desiderano utilizzare.

L'applicazione mette a disposizione dell'Azienda o dell'Ente pubblico i seguenti Sottoservizi, contemporaneamente attivabili in parallelo:

- “ Servizio **MAv e F24 Virtuali**: a partire da un flusso elettronico inviato dall'Ente il sistema provvede a generare in automatico i documenti MAv o F24 e ad inviarli in modo massivo ai debitori tramite posta elettronica o posta elettronica certificata. Inoltre l'utente debitore può, in qualsiasi momento, scaricare autonomamente il bollettino da una pagina web a lui dedicata e sottoposta ad autenticazione
- “ Servizio **MAv On-Line e F24 On-Line**: il titolo dematerializzato è reso disponibile tramite il portale del Creditore (Azienda o Ente) e consente ad un singolo utente di generare in tempo reale il proprio bollettino MAv o F24 di pagamento e di scaricarlo
- “ Servizio **SDD On-Line**: il titolo di incasso SDD (SEPA Direct Debit) viene richiesto tramite l'applicazione del Creditore e, utilizzando la veicolazione degli strumenti SEPA compliant, produce un addebito automatico sul conto corrente bancario del debitore. **UNIPAY** cura anche la contrattualistica relativa all'adesione, modifica e revoca del mandato, che veicola alla banca domiciliataria utilizzando i protocolli bancari SEDA (SEPA Electronic Data Alignment). **UNIPAY**, nativamente integrato con i servizi di Unimatica UNISERV (Firma elettronica) e UNISTORAGE (Conservazione a norma), consente anche la gestione dematerializzata del Mandato SEPA
- “ Servizio **VPOS**: pagamento in stile eCommerce tramite Carte di Credito, Carte prepagate, Carte virtuali, utilizzando i principali circuiti autorizzativi disponibili (Visa, Mastercard, Amex, Diners, ecc...). **UNIPAY** si interfaccia con gli access point dei PSP (Payment Service Provider) consentendo sia pagamenti one-off,

sia pagamenti ricorrenti tramite Carta di credito

“ Servizio **MyBank**: pagamento in stile eCommerce tramite SCT (SEPA Credit Transfer) precompilato e irrevocabile; questo sistema di pagamento coniuga l'efficienza del pagamento immediato con i costi commissionali tipici dei pagamenti differiti.

UNIPAY rende, inoltre, disponibile al Creditore una console Web, accessibile tramite opportune credenziali, ove è possibile effettuare un accurato controllo di gestione (verifica delle singole posizioni debitorie, verifica dei pagamenti pregressi di ogni debitore, visualizzazione delle operazioni di incasso e pagamento effettuate con opportuni filtri per data, tipologia ed esito, estrazione di flussi periodici propedeutici alle attività di riconciliazione e rendicontazione).

UNIPAY pagoPA affianca ai servizi sopra esposti quelli peculiari per la efficiente interazione con il del Nodo Pagamenti SPC. **UNIPAY** esprime, dal punto di vista funzionale, le seguenti componenti:

“ **Porta di Dominio Equivalente**, che implementa i requirement dettati dalla SPCoop (Sistema Pubblico di Cooperazione Applicativa tra Enti della PA), e consente il collegamento alla Porta di Dominio dell'Ente Aggregatore AgID presso il Nodo Pagamenti SPC tramite una connessione sicura su VPN (Virtual Private Network) dedicata

“ **Colloquio con i Servizi di Nodo** per ottemperare alle regole del protocollo di interfacciamento previste nel progetto pagoPA. Questo sottosistema si occupa anche di creare la RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) e di recepire la RT (Ricevuta Telematica), di predisporre l'avviso di pagamento verso il debitore contenente un QRCode o Barcode per una più snella gestione del pagamento presso il PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento), corredandolo di opportuno titolo di incasso appositamente emesso. Il presente sottosistema si occupa, infine, di recapitare tale avviso tramite il canale più opportuno (anche in funzione delle specifiche scelte del debitore)

“ **Interfacciamento con i sistemi applicativi dell'Ente**. Questo sottosistema applicativo si occupa di generare lo *IUV* (*Identificativo Univoco di Versamento*) e di formattare opportunamente la Causale di versamento. A corredo è fornita una console di gestione che consente ai funzionari dell'Ente Creditore di stabilire discrezionalmente il momento in cui pubblicare i crediti maturati relativi ad ogni specifico servizio erogato. Il presente sottosistema si occupa, inoltre, di acquisire i flussi di rendicontazione messi a disposizione dal PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) attraverso i Servizi di nodo SPC e di effettuare, da un lato la riconciliazione automatica rispetto alle Posizioni Debitorie aperte, dall'altra di fornire strumenti e informazioni che consentano alla funzione Amministrativa dell'Ente Creditore di regolarizzare i provvisori di Entrata (creazione della Reverseale) in modalità automatica o semi-automatica

“ **Portale** a disposizione delle Persone Fisiche e Giuridiche che vogliono regolarizzare i propri debiti verso l'Ente Creditore. Il presente sottosistema, colloquiando con i sistemi di Back End precedentemente descritti, implementa il Modello di pagamento 1 (Pagamento attivato presso l'Ente Creditore con esecuzione interattiva immediata) e il Modello di pagamento 2 (Pagamento attivato presso l'Ente Creditore con esecuzione differita, ovvero senza interazione tra utilizzatore finale e PSP)

Il servizio **UNIPAY** è fruibile sia in modalità “on-premise” presso l'Ente Creditore oppure in modalità **SaaS** (Software As A Service) sfruttando il dispiegamento presso le Server Farm di Unimatica SpA, ISO-27001 compliant e dotate di servizio di DR (Disaster Recovery).



Via Cristoforo Colombo, 21 – 40131 Bologna
tel. +39.051.4195011
fax. +39.051.4195050
e-mail: info@unimaticaspa.it
web: www.unimaticaspa.it