

**INFORMATIVA CLIENTI
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL GDPR 2016/679**

La società **Unimatica-RGI S.p.A.**, con sede legale sita in Via Cristoforo Colombo, 21, 40131 Bologna BO, in qualità di Titolare del trattamento, informa i clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Il Titolare è la società Unimatica-RGI S.p.A., con sede legale sita in Via Cristoforo Colombo, 21, 40131 Bologna BO.

DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che lei può contattare se ha domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo@unimaticaspa.it.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO:

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che la riguardano, quali: nome, cognome, partita iva e codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, dati relativi alla sua attività commerciale e/o professionale, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, dati informatici (p.e. accessi logici) o di traffico.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:

I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità di trattamento:

a. la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al tuo acquisto, quali la gestione dell'ordine, l'esecuzione del servizio richiesto, la produzione e la spedizione del bene acquistato, per la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza tecnica, la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto (p.e. elaborazione e registrazione).

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità.

I suoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. persone giuridiche specialiste nel settore di appartenenza del Titolare;
- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale e/o europea.

b. soft spam

L'indirizzo e-mail indicato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio offerto potrà essere utilizzato dal Titolare per l'invio di comunicazioni email aventi ad oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Tale trattamento avverrà senza necessità del Suo consenso espresso e preventivo (c.d. "soft spamming") a condizione che Lei non eserciti il diritto di opposizione nei modi indicati nelle singole e-mail che riceve.

c. per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i suoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E/O EVENTUALI LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE:

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il suo diritto alla riservatezza, come quelli che permettono:

- la gestione della richiesta avanzata dal singolo cliente/potenziale cliente;
- l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurando/istaurato;
- la prestazione del servizio/prodotto acquistato;
- la fatturazione e il pagamento;
- l'attività di assistenza alla clientela sui servizi/prodotti venduti e/o la trattazione dei reclami;
- per il monitoraggio dell'attività e del suo controllo e vigilanza;
- per invio di email promozionali di soft spam;
- di prevenire frodi anche contrattuali;
- di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione.

I suoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. lei ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge;
3. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria e giudiziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
4. la comunicazione avvenga verso le società del Gruppo RGI cui Unimatica-RGI S.p.A. appartiene per finalità di controllo e ottimizzazione delle risorse all'interno del Gruppo;
5. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i suoi dati personali.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO:

Il Titolare non trasferisce i suoi dati personali in un paese terzo Extra-UE, in ogni caso l'eventuale trasferimento dei Dati dell'Interessato in Paesi esteri anche al di fuori dell'Unione Europea potrà aver luogo laddove necessario per perseguire le finalità sopra indicate. Tale trasferimento avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile e degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy.

MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI:

Il mancato conferimento dei suoi dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del contratto;
- gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i suoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento. Sono altresì salvi i casi in cui si verificano eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento stesso.

Per il trattamento di *soft-spam* i dati saranno trattati fino alla data di cessazione del contratto. È fatto comunque salvo il diritto di opposizione che lei può esercitare in ogni momento rispetto al trattamento dei dati fondato sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare.

MODALITA' DI TRATTAMENTO:

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati, ovvero impegnati alla riservatezza. I dati sono conservati in archivi cartacei e elettronici con piena assicurazione di misure di sicurezza adeguate. Non vengono effettuati trattamenti automatizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano;
- di opposizione al trattamento (salvo non sussista un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla sua richiesta);
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo privacy@pec.unimaticaspa.it. La medesima email può essere utilizzata per richiedere eventualmente ulteriori informazioni.

Il diritto di opposizione al soft-spam può esercitarlo seguendo le istruzioni presenti nelle singole email.

AGGIORNAMENTO ALL'INFORMATIVA:

Ogni aggiornamento della presente informativa le verrà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto le verrà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il suo consenso se necessario.

DIRITTO DI RECLAMO:

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).