

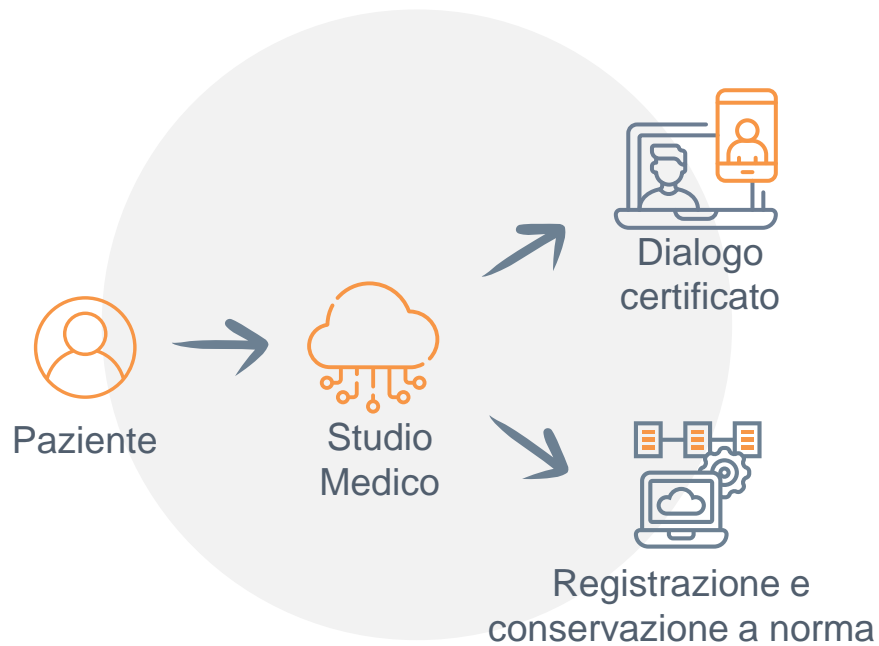
UNIMATICARGI

PORTALE CLOUD PER HEALTHCARE



Febbraio 2023



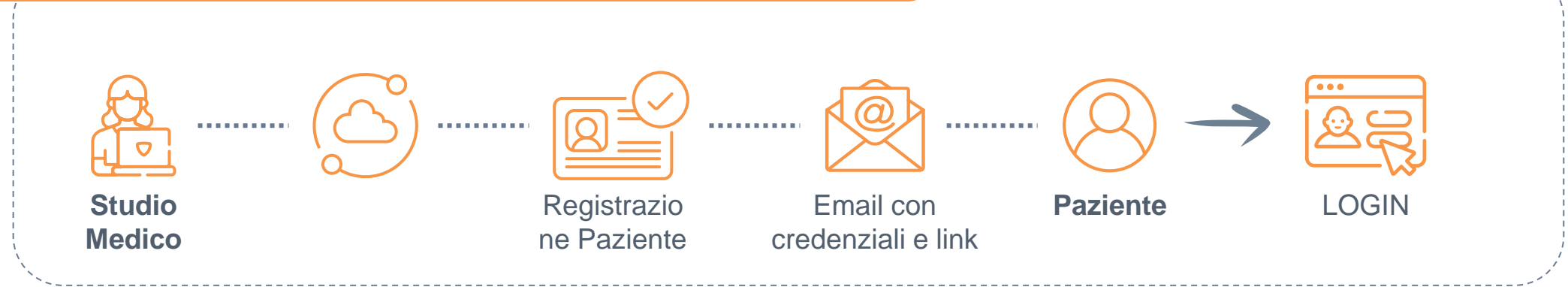


Grazie al Servizio di **collaborazione Online UniSmart** il paziente si collega al portale del medico o dello studio per richiedere una televisita o scaricare i dati di un consulto, il tutto senza dover installare applicazioni sul proprio dispositivo mobile oppure sul Computer.

Il paziente dialoga «de visu» virtualmente in modo «certificato e strutturato» con il medico senza recarsi nella struttura.

Il medico, autorizzato dal cliente, potrà **registrare e «conservare a norma»** con valore legale: l'identificazione, i documenti personali, il consulto medico e la documentazione necessaria.

IL MEDICO ATTIVA I SUOI CLIENTI CON POCHE SEMPLICI OPERAZIONI



VIDEOCONSULTO

Servizio di video-consulto remoto 1-to-1.

Grazie ad un framework web che gestisce il collegamento fra due interlocutori, non è richiesta alcuna installazione lato paziente.

AGENDA

Possibilità di accedere all'agenda dello studio medico da portale e notificare al paziente, tramite un qualunque canale, il link per il videocollegamento, fruibile da qualsiasi device (pc, tablet, smartphone).

CHAT

Il paziente potrà ricevere assistenza in tempo reale in qualunque momento.

Avrà a disposizione sul portale strumenti di interazione remota per comunicare direttamente con lo studio medico

FUNZIONI SEMPLICI E IMMEDIATE



- Caricare ed inviare documenti del paziente
- Segnare («point») sui documenti i punti firma
- Inviare i documenti al destinatario (con notifica e-mail o sms)
- Far firmare direttamente («sign») al paziente
 - Con firma digitale già in suo possesso
 - Con firma elettronica avanzata OTP rilasciata al momento
- Far firmare tutte le firme con un unico PIN o OTP che arriva sul cellulare del paziente
- Creare una «appearance» del firme con un «sigillo»
- Generare pdf con firma elettronica (PADES)
- Firmare il documento da parte del medico con una firma per ciascun punto previsto
- Generare automaticamente i documenti o PDF con tutte le firme del paziente e del medico
- Conservare a norma il documento digitale (o fascicolo nel caso di più documenti)
- Mantenere il documento nell'area cloud comune a medico e paziente per download (con prove di conservazione)
- Notificare automaticamente via e-mail o PEC (ove previsto)
- Pagamento online del paziente qualora sia prevista una parcella relativa al servizio

UN FRONT-END UNIFICATO PER OFFRIRE I SERVIZI DIGITALI

Chatta, invia **messaggi** e **condividi documenti** attraverso gli strumenti più utilizzati

Gestione degli appuntamenti attraverso agenda condivisa

Incontro virtuale con il paziente direttamente dal tuo browser o smartphone

Firma elettronica
Smart Contract

Pagamento digitale attraverso diversi canali e payment providers

Teleconsulto a norma di legge

Archiviazione legale di documenti, referti, immagini medicali e cartelle elettroniche

ESEMPIO DI USER JOURNEY



SINTESI BENEFICI DELLA SOLUZIONE



COMPLIANT CON LA NORMATIVA

- Soluzione di **mercato consolidata rispondente alla normativa vigente**
- Beneficiare di una soluzione fully compliant in **continua evoluzione** anche per normative future
- Consente la **registrazione, identificazione e conservazione a norma**



INTERAZIONI SPECIFICHE PER ESIGENZA

- **Video consulto**
- **Video-identificazione:** in ottemperanza alla normativa per l'abilitazione del cliente alla firma elettronica avanzata (FEA)
- **Chat:** il paziente può richiedere informazioni o chiarimenti direttamente tramite una Chat del portale verso lo Studio Medico



FUNZIONALITÀ PER TUTTE LE ESIGENZE

Funzionalità aggiuntive a disposizione di medico e paziente, esempio:

- **Prescription appointment**
- **Screen sharing**
- **Upload e download** di file
- **Script personalizzabili** per il medico
- Scelta registrazione **audio / audio-video**
- **Snapshot dello schermo**



www.rgigroup.com
www.unimaticaspa.it

HEAD OFFICE

Via San Gregorio, 34 | 20124 MILANO
Tel. +39 02 22190111

OPERATIONS

Via Cesare Pavese, 6 | 10015 IVREA, TO
Tel. +39 0125 935111

-
- | | | | |
|--------|---------|-----------------|----------|
| IVREA | BOLOGNA | NIORT | COLOGNE |
| TURIN | DUBLIN | NANTES | BERLIN |
| MILAN | TUNIS | AIX-EN-PROVENCE | SALZBURG |
| VERONA | PARIS | ST. GALLEN | MARIBOR |
| ROME | LILLE | NUREMBERG | |



CONTACTS